

Отчет по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг МАОУ СОШ № 20 за 2-е полугодие 2019г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. полнота и актуальность информации на официальном сайте (8,97 баллов из 10)	Регулярное обновление информации на официальном сайте школы	Постоянно	Атаманенко И.В., администратор школьного сайта	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Обновление разделов сайта.	В течение 2019/2020 учебного года
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (7,19 баллов из 10)	Разместить на сайте МАОУ СОШ № 20 контактные данные руководства организации, заместителей руководителя организации: телефон, электронная почта (далее контактные данные)	15.10.18г.- 19.10.18 г.	Степанова И.М., заместитель директора по УР, Атаманенко И.В., администратор школьного сайта	Наличие на сайте школы полной достоверной информации о руководстве организации.	Октябрь 2018 г. Сентябрь 2019 г. (актуализация сведений)

	Актуализировать сведения о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	15.10.18 г.- 19.10.18 г.	Степанова И.М., заместитель директора по УР, Атаманенко И.В., администратор школьного сайта	Наличие на сайте школы полной достоверной информации о педагогических работниках.	Октябрь 2018 г. Сентябрь 2019 г. (актуализация сведений)
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (5,97 баллов из 10)	Создать возможность для внесения предложений, направленных на улучшение качества работы МАОУ СОШ № 20 (электронная форма взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	22.10.18 г. – 26.10.2018 г.	Атаманенко И.В., администратор школьного сайта	Родители (законные представители) проинформированы на родительских собраниях о наличии на сайте гостевой книги «Обращение к администрации школы» с целью создания возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО. Взаимодействие через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте.	Декабрь, 2019 г.
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью	Проинформировать родителей на родительских собраниях об электронной форме взаимодействия с руководителями	26.10.2018г.- 02.11.2018 г.	Классные руководители	Обратная связь обеспечена.	Октябрь, ноябрь 2018 г. Сентябрь 2019 г. (актуализация сведений)

электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (3,09 баллов из 10)	педагогическими работниками образовательной организации				
	Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан	Постоянно	Степанова И.М., заместитель директора по УР, Атаманенко И.В., администратор школьного сайта	Обеспечен	По мере поступления обращений.
	Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ	Постоянно	Атаманенко И.В., администратор школьного сайта	Возможность обеспечена путем размещения на сайте гостевой книги, электронной формы.	По мере поступления обращений.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.материально-техническое и информационное обеспечение организации (5,83 баллов из 10)	Обновление материально-технической базы МАОУ СОШ № 20 в соответствии с требованиями ФГОС	В течение года по мере финансирования	Новгородцева О. В., директор школы, Антонова К. С., заместитель директора по АХЧ	-	В течение 2019/2020 уч. года по мере финансирования

<p>2.2. наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (7,47 баллов из 10)</p>	<p>Проведение мероприятий по созданию условий для охраны и укрепления здоровья, контроль ограждения, освещения, теплового режима, пропускного режима</p> <p>Усиление контроля за качеством питания.</p> <p>Использование здоровые берегающих технологий в образовательной деятельности.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Степанова И.М., заместитель директора по УР, Антонова К. С., заместитель директора по АХЧ</p>	<p>1. Улучшение условий работы школьной столовой, усиление контроля за качеством питания.</p> <p>2. Проведение спортивно-оздоровительных мероприятий.</p> <p>3. Ограждение по периметру школьной территории.</p> <p>4. Систематическая проверка состояния охранно-пожарной сигнализации.</p> <p>5. Контрольно-пропускной режим.</p> <p>6. Обеспечение выполнения светового режима в соответствии с нормами СанПиН.</p>	<p>В течение 2019/2020 учебного года</p>
<p>2.3 условия индивидуальной работы с обучающимися (6,58 баллов из 10)</p>	<p>Разработка и реализация адаптированных образовательных программ.</p> <p>Разработка и реализация индивидуальных учебных планов.</p>	<p>По необходимости</p>	<p>Степанова И.М., заместитель директора по УР</p>	<p>Развитие личностного потенциала обучающихся.</p>	<p>По мере предоставления заключений ППк</p>
	<p>Эффективная работа ППк.</p>	<p>В течение года</p>		<p>Создание условий в ОО для обучающихся с ОВЗ: составление индивидуальных маршрутов, консультации.</p>	<p>В течение 2019/2020 учебного года</p>

<p>2.4 наличие дополнительных образовательных программ (4,28 баллов из 10)</p>	<p>Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ. Взаимодействие с различными организациями (социальными партнёрами) ГО Первоуральск</p>	<p>В течение года</p>	<p>Степанова И.М., заместитель директора по УР, Меньшикова Ю.С., заместитель директора по ВР</p>	<p>Программы дополнительного образования: «Волшебный квиллинг», изостудия «Радуга», ансамбль народного инструмента «Веселые струнки», танцевальная студия «Мандарин», шахматный клуб «Белая ладья».</p>	<p>В течение 2019/2020 учебного года</p>
<p>2.5 наличие возможностей развития творческих способностей (3,71 баллов из 10)</p>	<p>Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Меньшикова Ю.С., заместитель директора по ВР</p>	<p>Выставки, концерты, участие в городских конкурсах и мероприятиях. Наличие призеров, участников, проводимых на разных уровнях.</p>	<p>В течение 2019/2020 учебного года</p>
	<p>Информирование родителей о школьных и классных творческих мероприятиях, конкурсах, результатах участия в конкурсах, соревнованиях</p>	<p>В течение года</p>	<p>Классные руководители Атаманенко И.В., администратор школьного сайта</p>	<p>Информирование родителей на сайте школы, родительских собраниях. Награждение участников грамотами на линейках, классных часах.</p>	<p>В течение 2019/2020 учебного года</p>
<p>2.6 наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся (7,65 баллов из 10)</p>	<p>Курсовая подготовка для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами</p>	<p>В течение года</p>	<p>Стенникова О.Я., ответственный за курсовую подготовку педагогов МАОУ СОШ № 20</p>	<p>Прохождение курсовой подготовки.</p>	<p>В течение 2019/2020 учебного года</p>

	Эффективная работа ППк.	В течение года	Степанова И. М., заместитель директора по УР	Создание условий в ОО для обучающихся с ОВЗ: составление индивидуальных маршрутов, консультации.	В течение 2019/2020 учебного года
III. Доступность услуг для инвалидов					
2.7 наличие условий организации обучения с ОВЗ (4,58 баллов из 10)	Курсовая подготовка для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами	В течение года	Стенникова О. Я., ответственный за курсовую подготовку педагогов МАОУ СОШ № 20	Педагоги, работающие с детьми ОВЗ и инвалидами прошли курсовую подготовку.	В течение 2019/2020 учебного года
	Размещение на сайте школы информации о работе учреждения по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг в соответствии с законодательством РФ	В течение года	Атаманенко И. В., администратор школьного сайта	Своевременное внесение изменений в информацию в разделы школьного сайта.	В течение 2019/2020 учебного года
	Мероприятия по повышению доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам	В течение года	Антонова К.С., заместитель директора по АХЧ	Создание универсальной безбарьерной среды для инклюзивного образования	В течение 2019/2020 учебного года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
3.1 доля получателей, положительно оценивающих доброжелательность работников (7,05 баллов из 10)	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в МАОУ СОШ № 20, на установление взаимоотношений педагогических работников с	В течение года	Мартынова Е. И., педагог - психолог	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям.	В течение 2019/2020 учебного года

	обучающимися и родителями				
3.2 доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников (7,03 баллов из 10)	Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения	В течение года	Степанова И. М., заместитель директора по УР Мартынова Е.И., педагог - психолог	Процентное увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников.	В течение 2019/2020 учебного года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
4.1 доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением (6,03 баллов из 10)	Обновление материально-технической базы МАОУ СОШ № 20 в соответствии с требованиями ФГОС	В течение года по мере финансирования	Новгородцева О. В., директор школы Антонова К. С., заместитель директора по АХЧ	Создание комфортных условий для обучающихся.	В течение 2019/2020 учебного года
	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании материально - технического обеспечения ОО	В течение года	Атаманенко И.В., администратор школьного сайта	Своевременное информирование на сайте школы.	В течение 2019/2020 учебного года
4.2 доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг (6,67 баллов из 10)	Использование методов мониторинга и анкетирования	В течение года	Степанова И.М., заместитель директора по УР, Меньшикова Ю.С., заместитель директора по ВР	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательной деятельности.	В течение 2019/2020 учебного года

	Информирование участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве	В течение года	Атаманенко И.В., администратор школьного сайта	Своевременное информирование на сайте школы.	В течение 2019/2020 учебного года
4.3 доля получателей, готовых рекомендовать ОО (6,37 баллов из 10)	Организация эффективного взаимодействия с семьями обучающихся	В течение года	Степанова И. М., заместитель директора по УР, Меньшикова Ю. С., заместитель директора по ВР Мартынова Е. И., педагог – психолог Масежная Л. Н., социальный педагог	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы.	В течение 2019/2020 учебного года
	Информирование о работе образовательной организации через официальный сайт учреждения, информационные стенды, средства массовой информации.	В течение года	Атаманенко И. В., администратор школьного сайта, Мезенина М.С., старший вожатый	Повышение рейтингового уровня.	В течение 2019/2020 учебного года