

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 20» на 2022 год

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

городской округ Первоуральск

наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико - социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно- правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	30.06.2022	Новгородцева Ольга Владимировна, директор		

		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	10.01.2022	Новгородцева Ольга Владимировна, директор		
		Информация о реализуемых уровнях образования	10.01.2022	Новгородцева Ольга Владимировна, директор		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.06.2022	Новгородцева Ольга Владимировна, директор; Черепанова Ирина Викторовна, зав. хозяйством		
2	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				

	учреждениях bus.gpv.ru					
		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	10.01.2022	Новгородцева Ольга Владимировна, директор		
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	10.01.2022	Новгородцева Ольга Владимировна, директор		
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	10.01.2022	Новгородцева Ольга Владимировна, директор		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.06.2022	Новгородцева Ольга Владимировна, директор		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность	30.06.2022	Новгородцева Ольга Владимировна, директор		

		оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)				
--	--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	30.06.2022	Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора по учебной работе		
---	--	---	------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

4	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Новгородцева Ольга Владимировна, директор; Меньшикова Юлия Сергеевна, заместитель		
---	---	--	------------	--	--	--

	условиями получения услуг и оборудованность ю помещений и территории организации (уровень удовлетворенност и - 92%)			директора по воспитательной работе; Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора по учебной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательнос ти и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенност и - 86%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	30.06.2022	Новгородцева Ольга Владимировна, директор; Меньшикова Юлия Сергеевна, заместитель директора по воспитательной работе; Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора		
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательнос ти и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	30.06.2022	Новгородцева Ольга Владимировна, директор; Меньшикова Юлия Сергеевна, заместитель директора; Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора		

	удовлетворенности - 92%)					
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.06.2022	Новгородцева Ольга Владимировна, директор; Меньшикова Юлия Сергеевна, заместитель директора; Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора		

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

8	80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Новгородцева Ольга Владимировна, директор; Меньшикова Юлия Сергеевна, заместитель директора; Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора		
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Новгородцева Ольга Владимировна, директор; Меньшикова Юлия Сергеевна, заместитель		

	удовлетворенности - 92%)			директора; Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Новгородцева Ольга Владимировна, директор; Меньшикова Юлия Сергеевна, заместитель директора; Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора		