УТВЕРЖДАЮ

Е.А. Югфельд

(ФИО руководителя органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования)

(подпись)

15. 10. 2018 г.

(дата)

"Отчет по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг МАОУ СОШ № 20 за 1-е полугодие 2019г."

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. полнота и актуальность информации на официальном сайте (8,97 баллов из 10)	Регулярное обновление информации на официальном сайте школы	Постоянно	Атаманенко Ирина Викторовна, администратор школьного сайта	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Обновление разделов сайта.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Регулярно.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (7,19	Разместить на сайте МАОУ СОШ № 20 контактные данные руководства организации, заместителей руководителя организации: телефон,	15.10.18г.-19.10.18 г.	Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора по УР, Атаманенко	Наличие на сайте школы полной достоверной информации о руководстве организации.	Октябрь 2018 г.

баллов из 10)	электронная почта (далее - контактные данные)		Ирина Викторовна, администратор школьного сайта		
	Актуализировать сведения о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	15.10.18 г.- 19.10.18 г.	Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора по УР, Атаманенко Ирина Викторовна, администратор школьного сайта	Наличие на сайте школы полной достоверной информации о педагогических работниках.	Октябрь 2018 г.
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (5,97 баллов из 10)	Создать возможность для внесения предложений, направленных на улучшение качества работы МАОУ СОШ № 20 (электронная форма взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	22.10.18 г. – 26.10.2018 г.	Атаманенко Ирина Викторовна, администратор школьного сайта	Родители (законные представители) проинформированы на родительских собраниях о наличии на сайте гостевой книги «Обращение к администрации школы» с целью создания возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО. Взаимодействие через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте.	Октябрь, ноябрь 2018 г.

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (3,09 баллов из 10)	Проинформировать родителей народительских собраниях об электронной форме взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации	26.10.2018г.-02.11.2018 г.	Классные руководители	Обратная связь обеспечена.	Октябрь, ноябрь 2018 г.
	Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан	Постоянно	Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора по УР, Атаманенко Ирина Викторовна, администратор школьного сайта	Обеспечен	По мере поступления обращений.
	Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ	Постоянно	Атаманенко Ирина Викторовна, администратор школьного сайта	Возможность обеспечена путем размещения на сайте гостевой книги, электронной формы.	По мере поступления обращений.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.материально-техническое и информационное обеспечение организации (5,83 баллов из 10)	Обновление материально-технической базы МАОУ СОШ № 20 в соответствии с требованиями ФГОС	В течение года по мере финансирования	Новгородцева Ольга Владимировна, директор школы Антонова Ксения Сергеевна, заместитель директора по АХЧ	-	В течение года по мере финансирования

2.2. наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (7,47 баллов из 10)	Проведение мероприятий по созданию условий для охраны и укрепления здоровья, контроль ограждения, освещения, теплового режима, пропускного режима Усиление контроля за качеством питания. Использование здоровье сберегающих технологий в образовательной деятельности.	Постоянно	Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора по УР, Антонова Ксения Сергеевна, заместитель директора по АХЧ	1.Улучшение условий работы школьной столовой, усиление контроля за качеством питания. 2.Проведение спортивно-оздоровительных мероприятий. 3. Ограждение по периметру школьной территории. 4.Систематическая проверка состояния охранно-пожарной сигнализации. 5.Контрольно-пропускной режим. 6.Обеспечение выполнения светового режима в соответствии с нормами СанПиН.	Постоянно.
2.3 условия индивидуальной работы с обучающимися (6,58 баллов из 10)	Разработка и реализация адаптированных образовательных программ. Разработка и реализация индивидуальных учебных планов.	По необходимости	Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора по УР	Развитие личностного потенциала обучающихся.	По мере предоставления заключений ПМПК
	Эффективная работа ПМПк.	В течение года		Создание условий в ОО для обучающихся с ОВЗ: составление индивидуальных маршрутов, консультации.	В течение года.

2.4 наличие дополнительных образовательных программ (4,28 баллов из 10)	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ. Взаимодействие с различными организациями (социальными партнѐрами) ГО Первоуральск	В течение года	Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора по УР, Меньшикова Юлия Сергеевна, заместитель директора по ВР	Программа дополнительного образования «Волшебный квиллинг», изостудия «Радуга», ансамбль народного инструмента «Веселые струнки».	В течение года.
2.5 наличие возможностей развития творческих способностей (3,71 баллов из 10)	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся.	В течение года	Меньшикова Юлия Сергеевна, заместитель директора по ВР	Выставки, концерты, участие в городских конкурсах и мероприятиях. Наличие призеров, участников, проводимых на разных уровнях.	В течение года.
	Информирование родителей о школьных и классных творческих мероприятиях, конкурсах, результатах участия в конкурсах, соревнованиях	В течение года	Классные руководители Атаманенко Ирина Викторовна, администратор школьного сайта	Информирование родителей на сайте школы, родительских собраниях. Награждение участников грамотами на линейках, классных часах.	В течение года.
2.6 наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся (7,65 баллов из 10)	Курсовая подготовка для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами	В течение года	Стенникова Ольга Яковлевна, ответственный за курсовую подготовку педагогов МАОУ СОШ № 20	Прохождение курсовой подготовки.	В течение года.
	Эффективная работа ПМПк.	В течение года	Степанова Ирина Михайловна, заместитель	Создание условий в ОО для обучающихся с	В течение года.

			директора по УР	ОВЗ: составление индивидуальных маршрутов, консультации.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
2.7 наличие условий организации обучения с ОВЗ (4,58 баллов из 10)	Курсовая подготовка для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами	В течение года	Стенникова Ольга Яковлевна, ответственный за курсовую подготовку педагогов МАОУ СОШ № 20	Педагоги, работающие с детьми ОВЗ и инвалидами прошли курсовую подготовку.	В течение года.
	Размещение на сайте школы информации о работе учреждения по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг в соответствии с законодательством РФ	В течение года	Атаманенко Ирина Викторовна, администратор школьного сайта	Своевременное внесение изменений в информацию в разделы школьного сайта.	В течение года.
	Мероприятия по повышению доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам	В течение года	Антонова Ксения Сергеевна, заместитель директора по АХЧ	Создание универсальной безбарьерной среды для инклюзивного образования	В течение года.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
3.1 доля получателей, положительно оценивающих доброжелательность работников (7,05 баллов из 10)	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в МАОУ СОШ № 20, на установление	В течение года	Мартынова Елена Ильинична, педагог - психолог	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям.	В течение года.

	взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и родителями				
3.2 доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников (7,03 баллов из 10)	Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения	В течение года	Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора по УР Мартынова Елена Ильинична, педагог - психолог	Процентное увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников.	В течение года.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
4.1 доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением (6,03 баллов из 10)	Обновление материально-технической базы МАОУ СОШ № 20 в соответствии с требованиями ФГОС	В течение года по мере финансирования	Новгородцева Ольга Владимировна, директор школы Антонова Ксения Сергеевна, заместитель директора по АХЧ	Создание комфортных условий для обучающихся.	В течение года.
	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании материально - технического обеспечения ОО	В течение года	Атаманенко Ирина Викторовна, администратор школьного сайта	Своевременное информирование на сайте школы.	В течение года.

4.2 доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг (6,67 баллов из 10)	Использование методов мониторинга и анкетирования	В течение года	Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора по УР, Меньшикова Юлия Сергеевна, заместитель директора по ВР	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательной деятельности.	В течение года.
	Информирование участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве	В течение года	Атаманенко Ирина Викторовна, администратор школьного сайта	Своевременное информирование на сайте школы.	В течение года.
4.3 доля получателей, готовых рекомендовать ОО (6,37 баллов из 10)	Организация эффективного взаимодействия с семьями обучающихся	В течение года	Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора по УР, Меньшикова Юлия Сергеевна, заместитель директора по ВР Мартынова Елена Ильинична, педагог – психолог Масежная Любовь Николаевна, социальный педагог	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы.	В течение года.

	Информирование о работе образовательной организации через официальный сайт учреждения, информационные стенды, средства массовой информации.	В течение года	Атаманенко Ирина Викторовна, администратор школьного сайта Сидорова Людмила Николаевна, руководитель школьного пресс-центра		