

УТВЕРЖДАЮ

 Е. А. Югфельд
(ФИО руководителя органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования)

(подпись)

15.10.2018 г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 20»
на 2018/2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. полнота и актуальность информации на официальном сайте (8,97 баллов из 10)	Регулярное обновление информации на официальном сайте школы	Постоянно	Атаманенко Ирина Викторовна, администратор школьного сайта		
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (7,19)	Разместить на сайте МАОУ СОШ № 20 контактные данные руководства организации, заместителей руководителя организации: телефон,	15.10.18г.- 19.10.18 г.	Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора по УР, Атаманенко		

баллов из 10)	электронная почта (далее - контактные данные)		Ирина Викторовна, администратор школьного сайта		
	Актуализировать сведения о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	15.10.18 г.- 19.10.18 г.	Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора по УР, Атаманенко Ирина Викторовна, администратор школьного сайта		
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (5,97 баллов из 10)	Создать возможность для внесения предложений, направленных на улучшение качества работы МАОУ СОШ № 20 (электронная форма взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	22.10.18 г. – 26.10.2018 г.	Атаманенко Ирина Викторовна, администратор школьного сайта		
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от	Проинформировать родителей народительских собраниях об электронной форме взаимодействия с	26.10.2018г.- 02.11.2018 г.	Классные руководители		

заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (3,09 баллов из 10)	руководителями и педагогическими работниками образовательной организации				
	Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан	Постоянно	Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора по УР, Атаманенко Ирина Викторовна, администратор школьного сайта		
	Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ	Постоянно	Атаманенко Ирина Викторовна, администратор школьного сайта		

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. материально-техническое и информационное обеспечение организации (5,83 баллов из 10)	Обновление материально-технической базы МАОУ СОШ № 20 в соответствии с требованиями ФГОС	В течение года по мере финансирования	Новгородцева Ольга Владимировна, директор школы Антонова Ксения Сергеевна, заместитель директора по АХЧ		
2.2. наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (7,47 баллов из 10)	Проведение мероприятий по созданию условий для охраны и укрепления здоровья, контроль ограждения, освещения, теплового режима, пропускного режима	Постоянно	Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора по УР, Антонова Ксения Сергеевна,		

	Усиление контроля за качеством питания. Использование здоровые берегающих технологий в образовательной деятельности.		заместитель директора по АХЧ		
2.3 условия индивидуальной работы с обучающимися (6,58 баллов из 10)	Разработка и реализация адаптированных образовательных программ. Разработка и реализация индивидуальных учебных планов.	По необходимости	Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора по УР		
	Эффективная работа ПМПк.	В течение года			
2.4 наличие дополнительных образовательных программ (4,28 баллов из 10)	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ. Взаимодействие с различными организациями (социальными партнёрами) ГО Первоуральск	В течение года	Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора по УР, Меньшикова Юлия Сергеевна, заместитель директора по ВР		
2.5 наличие возможностей развития творческих способностей (3,71 баллов из 10)	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся.	В течение года	Меньшикова Юлия Сергеевна, заместитель директора по ВР		
	Информирование родителей о школьных и классных творческих мероприятиях, конкурсах, результатах участия в конкурсах, соревнованиях	В течение года	Классные руководители Атаманенко Ирина Викторовна, администратор		

			школьного сайта		
2.6 наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся (7,65 баллов из 10)	Курсовая подготовка для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами	В течение года	Стенникова Ольга Яковлевна, ответственный за курсовую подготовку педагогов МАОУ СОШ № 20		
	Эффективная работа ПМПк.	В течение года	Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора по УР		

III. Доступность услуг для инвалидов

2.7 наличие условий организации обучения с ОВЗ (4,58 баллов из 10)	Курсовая подготовка для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами	В течение года	Стенникова Ольга Яковлевна, ответственный за курсовую подготовку педагогов МАОУ СОШ № 20		
	Размещение на сайте школы информации о работе учреждения по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг в соответствии с законодательством РФ	В течение года	Атаманенко Ирина Викторовна, администратор школьного сайта		
	Мероприятия по повышению доступности для инвалидов к объекту и	В течение года	Антонова Ксения Сергеевна, заместитель		

	предоставляемым на нем услугам		директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
3.1 доля получателей, положительно оценивающих доброжелательность работников (7,05 баллов из 10)	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в МАОУ СОШ № 20, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и родителями	В течение года	Мартынова Елена Ильинична, педагог - психолог		
3.2 доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников (7,03 баллов из 10)	Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения	В течение года	Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора по УР Мартынова Елена Ильинична, педагог - психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
4.1 доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением (6,03 баллов из 10)	Обновление материально-технической базы МАОУ СОШ № 20 в соответствии с требованиями ФГОС	В течение года по мере финансирования	Новгородцева Ольга Владимировна, директор школы Антонова Ксения Сергеевна, заместитель директора по АХЧ		
	Информирование участников образовательных отношений о	В течение года	Атаманенко Ирина Викторовна,		

	совершенствовании материально - технического обеспечения ОО		администратор школьного сайта		
4.2 доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг (6,67 баллов из 10)	Использование методов мониторинга и анкетирования	В течение года	Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора по УР, Меньшикова Юлия Сергеевна, заместитель директора по ВР		
	Информирование участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве	В течение года	Атаманенко Ирина Викторовна, администратор школьного сайта		
4.3 доля получателей, готовых рекомендовать ОО (6,37 баллов из 10)	Организация эффективного взаимодействия с семьями обучающихся	В течение года	Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора по УР, Меньшикова Юлия Сергеевна, заместитель директора по ВР Мартынова Елена Ильинична, педагог – психолог Масежная Любовь Николаевна, социальный педагог		

	Информирование о работе образовательной организации через официальный сайт учреждения, информационные стенды, средства массовой информации.	В течение года	Атаманенко Ирина Викторовна, администратор школьного сайта Сидорова Людмила Николаевна, руководитель школьного пресс-центра		
--	---	----------------	--	--	--
