

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением
«Средняя общеобразовательная школа № 20»**

**1. Рейтинговая оценка результатов опроса обучающихся и родителей (законных представителей)
обучающихся МАОУ СОШ № 20**

№ п/п	Показатель	Интегральное значение в части показателей характеризующих общие критерии оценки (ОО/1 место)	Место (ОО/последнее место)
1.Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте			
1	интегральное значение в части показателей характеризующих общие критерии оценки	25,22/40	689/851
1.1	полнота и актуальность информации на официальном сайте	8,97/10	102/ 239
1.2	наличие на официальном сайте сведений о педработниках	7,19/10	228/302
1.3	доступность взаимодействия по тел и др	5,97/10	164/380
1.4	доступность сведений о ходе рассмотрения заявлений граждан	3,09/10	285/385
2.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2	интегральное значение в части показателей характеризующих общие критерии оценки	40,1 /70	825/1029
2.1	материально-техническое и информационное обеспечение организаций	5,83/10	289 /428
2.2	наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	7,47 /10	189/401
2.3	условия индивидуальной работы с обучающимися	6,58/10	285 /489
2.4	наличие дополнительных образовательных программ	4,28/10	401/539
2.5	наличие возможностей развития творческих способностей	3,71/10	423/446
2.6	наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся	7,65/10	194/531
2.7	наличие условий организации обучения с ОВЗ	4,58/10	343/469
3.Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
3	интегральное значение в части показателей характеризующих общие критерии оценки	14,08/20	497/566

3.1	доля получателей, положительно оценивающих доброжелательность работников	7,05/10	269/344
3.2	доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников	7,03/10	261/302
4.Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации			
4	интегральное значение в части показателей характеризующих общие критерии оценки	19,07/30	685/763
4.1	доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением	6,03/10	331 /406
4.2	доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	6,67/10	289/338
4.3	доля получателей, готовых рекомендовать ОО	6,37/10	313/374
Итоговое значение интегральных показателей		98,47 Хорошо	1021/ 1144

2. Балльная оценка на ответы анкет мониторинга сайта МАОУ СОШ № 20 и экспертного опроса

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (балл МАОУ СОШ № 20/максимальный балл)							
Наличие сведений о деятельности организации	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	Наличие документов об организации	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	Итоговый балл/максимальный балл
1/1	1/1	1/1	2/2	1/1	2/2	2/2	10/10

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации(балл МАОУ СОШ № 20/максимальный балл)

Наличие сведений о руководителе организации	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные)	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	Наличие сведений о преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах	Наименование направления подготовки и (или) специальности	Итоговый балл/максимальный балл
1/1	0/1	1/1	0/1	1/1	0/1	1/1	1/1	1/1	1/1	7/10

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации(балл МАОУ СОШ № 20/максимальный балл):

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	Итоговый балл/максимальный балл
2/2	2/2	2/2	2/2	0/2	8/10

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (балл МАОУ СОШ № 20/максимальный балл):

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	Итоговый балл/максимальный балл
2/2	2/2	2/2	2/2	0/2	8/10

Итоговый суммарный балл

25