

Отчет по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 20" II
полугодие 2022 года

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Первоуральск

(наименование муниципального образования)

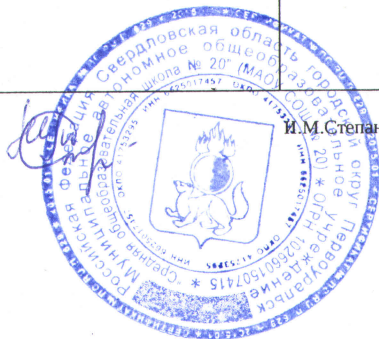
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме, а именно: разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	15.06.2022	Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора	Официальный сайт организации приведен в соответствие, информация о деятельности организации размещена в полном объеме: информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	15.02.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	10.01.2022	Новгородцева Ольга Владимировна, директор	На официальном сайте организации размещена информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.06.2022	Новгородцева Ольга Владимировна, директор	На официальном сайте организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны;	15.06.2022	Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора	На официальном сайте организации размещена информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса	01.06.2022
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной	15.06.2022	Новгородцева Ольга Владимировна, директор	На официальном сайте организации размещена информация: - о местах осуществления образовательной деятельности, включая места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации	15.06.2022

2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	15.06.2022	Новгородцева Ольга Владимировна, директор	На официальном сайте организации размещена информация: об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	15.02.2022
3		Разместить гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	15.06.2022	Черепанова Ирина Викторовна, заведующий хозяйством	Гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы размещена на официальном сайте организации	15.02.2022
4		Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией, с приглашением заинтересованных лиц принять участие в оценке деятельности образовательной организации	15.06.2022	Черепанова Ирина Викторовна, заведующий хозяйством	На сайте bus.gov.ru размещена ссылка на модуль, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве предоставляемых услуг.	01.11.2022
5		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	10.01.2022	Новгородцева Ольга Владимировна, директор	Создан раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	10.01.2022
6		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	10.01.2022	Новгородцева Ольга Владимировна, директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещен план по итогам НОК в 2018 году	10.01.2022
7		Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.06.2022	Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора	С получателями услуг образовательной организации ведется информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru., отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году размещены на сайте ОО	15.06.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	15.06.2022	Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора	С педагогами школы проведен круглый стол "Комфортная среда", с родителями проведено анкетирование по улучшению предоставления услуг.	15.06.2022

2		Обеспечить комфортные условия для предоставления услуг; наличие и понятность навигации внутри организации	16.06.2022	Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора	Система внутренней навигации приведена в соответствие.	11.05.2022
3	77% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий	15.06.2022	Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора	С целью повышения уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, созданы следующие условия: 1. разработана проектно-сметная документация на ремонт кабинетов; 2. организован питьевой режим, в каждом кабинете установлен кулер с питьевой водой; 3. приобретена мебель для создания зон отдыха; 4. проведен ремонт в кабинетах начальной школы; 5. усилен родительский и административный контроль за организацией школьного питания	15.02.2022
III Доступность услуг для инвалидов						
1	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	15.06.2022	Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора	Оборудован стационарный пандус у входа в здание школы; проведено обучение 5 сотрудников организации по сопровождению инвалидов.	15.06.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	15.06.2022	Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора	Проведены обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации обеспечивающих первичный контакт и информирование при взаимодействии с получателями услуг - тренинг "ДОБРОжелательная школа" - памятка для персонала школы "Этика общения" - Внеплановый инструктаж "Профессиональная этика сотрудников школы"	01.06.2022
3	94 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	15.06.2022	Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора	Проведены обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия - изготовлены памятки для педагогов "Правило поведения и общения участников образовательной деятельности" - "онлайн этикет в процессе обучения"	01.06.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	15.06.2022	Новгородцева Ольга Владимировна, директор	1. Организовано эффективное взаимодействие с потребителями образовательных услуг по повышению имиджа школы. 2. Информирование получателей образовательных услуг о результатах образовательной деятельности (публичный отчет, публикации в СМИ, сайт школы, родительские собрания). Разработаны меры по повышению привлекательности образовательной организации: -регулярное размещение новостей и интересных статей, отчетов о прошедших	01.06.2022

2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Новгородцева Ольга Владимировна, директор	Своевременно обновляется контактная информация, организовано взаимодействие с участниками образовательного процесса, проведены следующие мероприятия: 1. проведен День Открытых дверей; 2. собрание Совета родителей по организации питания в школе; 3. мастер-классы на родительских собраниях "Современные образовательные технологии в школе".	31.12.2022
3	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.06.2022	Новгородцева Ольга Владимировна, директор	Проведены мероприятия по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: 1. внесены изменения в планы работы классных руководителей, с целью увеличения количества и разнообразия форм проведения внеклассных мероприятий; 2. расширен перечень дополнительных образовательных услуг; 3. после проведения опроса родителей, школа перешла на 5-ую учебную неделю; 4. проведен косметический ремонт кабинетов; 5. в школе проведен ремонт фасада, капитальный ремонт крыши.	01.09.2022

И.о. директора MAOY COШ № 20



И.М. Степанова