

Отчет по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 20" I
полугодие 2022 года

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Первоуральск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме, а именно: разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	15.06.2022	Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора	Официальный сайт организации приведен в соответствие, информация о деятельности организации размещена в полном объеме: информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	15.02.2022
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	15.06.2022	Новгородцева Ольга Владимировна, директор	На официальном сайте организации размещена информация: об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	15.02.2022
3		Разместить гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	15.06.2022	Черепанова Ирина Викторовна, заведующий хозяйством	Гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы размещена на официальном сайте организации	15.02.2022
4		Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией, с приглашением заинтересованных лиц принять участие в оценке деятельности образовательной организации	15.06.2022	Черепанова Ирина Викторовна, заведующий хозяйством		31.12.2022

5		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	15.06.2022	Иванова Анна Ивановна заместитель директора	На официальном сайте организации размещена информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	01.06.2022
6		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	15.06.2022	Иванова Дарья Викторовна директор	На официальном сайте организации размещена информация: - о местах осуществления образовательной деятельности, включая места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	15.06.2022
7		Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.06.2022	Иванова Анна Ивановна заместитель директора	С получателями услуг образовательной организации ведется информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru., отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году размещены на сайте ОО.	15.06.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	15.06.2022	Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора	С педагогами школы проведен круглый стол "Комфортная среда", с родителями проведено анкетирование по улучшению предоставления услуг.	15.06.2022
2		Обеспечить комфортные условия для предоставления услуг: наличие и понятность навигации внутри организации	16.06.2022	Степанова Ирина Михайловна, заместитель директора	Система внутренней навигации приведена в соответствие, имеются указатели кабинетов и других помещений.	11.05.2022

1	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	15.06.2022	Новгородцева Ольга Владимировна, директор	Разработаны меры по повышению привлекательности образовательной организации: -регулярное размещение новостей и интересных статей, отчетов о прошедших мероприятиях на официальном сайте школы -сбор обратной связи, рекомендации организованы на официальном сайте школы. Количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым поддерживается на высоком уровне	01.06.2022
2	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.06.2022	Новгородцева Ольга Владимировна, директор	Своевременно обновляется контактная информация, организовано взаимодействие с участниками образовательного процесса, пожелания родителей и обучающихся по улучшению работы организации учитываются при планировании работы и проведения мероприятий.	01.06.2022

Директор МАОУ СОШ № 20



О.В.Новгородцева